



Soluciones de Servicio en  
**Centros comerciales  
y de ocio**



## **UTC Servicio**

### **Su socio de referencia en Centros Comerciales y de Ocio**

UTC Servicio ofrece soluciones integrales en el mantenimiento y optimización de las instalaciones de climatización en los sectores de la Edificación y la Industria ofreciendo un alto valor añadido.

Nuestra experiencia de más de 40 años aportando soluciones completas en el mantenimiento de equipos, y nuestra amplia experiencia en el sector retail, hacen de UTC un socio de referencia para el sector de los centros comerciales y de ocio, y de grandes superficies.

## **Soluciones integrales para el mantenimiento de sistemas de climatización en el sector retail**

UTC Servicio diseña y propone las mejores soluciones técnicas para el correcto mantenimiento de instalaciones y equipos de climatización adaptándose a las necesidades del cliente y a los requisitos de la instalación, y con el menor consumo posible de energía. Si el cliente lo desea, asumimos toda la responsabilidad en lo que al mantenimiento de sus instalaciones de climatización se refiere, permitiéndole así centrarse en la propia gestión del centro comercial.

## **Nuestro objetivo, la satisfacción de sus clientes**

Las grandes superficies comerciales y de ocio reciben un gran número de clientes de forma habitual, y especialmente en fines de semana y temporadas vacacionales, por lo que resulta fundamental que las instalaciones de climatización estén preparadas en todo momento para ofrecer el confort necesario de los que le visitan. El confort climático, tanto en espacios comunes como en los locales comerciales, y la calidad ambiental son elementos fundamentales para que los clientes de un centro de este tipo decidan permanecer en él y volver.

El equipo humano de UTC Servicio cuenta con un alto grado de especialización, lo que nos permite velar por su tranquilidad, apoyando la consecución de los objetivos de su negocio al mantener una operación continua y eficiente de los sistemas de climatización, a lo largo de toda la vida útil de las unidades. Además, nuestras auditorías energéticas, permiten maximizar el rendimiento de sus instalaciones para conseguir el mayor ahorro posible, lo que resulta fundamental en este tipo de edificios.







## Nuestros pilares, el valor añadido

UTC Clima, Servicio y Controles es una compañía comprometida con la Calidad, la Seguridad, la Ética y el Medio Ambiente, incorporándolo en todas las actuaciones y procedimientos del trabajo diario. Además, la experiencia y capacitación de sus empleados así como la capacidad de dar respuesta a las necesidades de sus clientes, constituyen los pilares y valores fundamentales de la organización.

### Garantía de Calidad

El grupo de empresas de UTC se rige por el sistema ACE de Gestión de Procesos para alcanzar la excelencia competitiva en sus actuaciones diarias, asegurando productos y servicios de calidad. Además, tiene implantado el Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001.

### Seguridad

Para UTC resulta prioritario garantizar que sus actividades se lleven a cabo manteniendo el máximo nivel de seguridad para el conjunto de sus trabajadores. Su sistema de gestión en Salud y Seguridad tiene como objetivo evitar y reducir riesgos y mejorar la efectividad de sus procesos a través de formación, auditorías, etc.

### Ética y Cumplimiento

UTC está firmemente comprometida a cumplir con las normas más rigurosas de ética y conducta empresarial basada en la confianza, el respeto y la integridad. Su Código de Ética, de obligado cumplimiento, marca el proceder en el desempeño de la vida laboral de todos los empleados.

### Medio Ambiente

Para UTC la sostenibilidad es hacer bien al planeta al igual que lo hacemos con nuestros grupos de interés. Nuestras actuaciones se rigen bajo los estándares de la ISO 14001, integrando el cuidado del medio ambiente en la gestión global de la empresa.

### Experiencia y Capacitación

El equipo humano de UTC cuenta con un alto grado de especialización y formación, con plantilla técnica propia y un soporte técnico de alta cualificación para poder ofrecer el mejor servicio a sus clientes.

### Capacidad de Respuesta

Nuestra amplia red de oficinas distribuidas por todo el territorio nacional, con más de 150 técnicos especializados, permiten dar soluciones en cortos plazos de tiempo los 365 días del año, con servicio 24 horas.



# Soluciones de Servicio

## Soluciones de Servicio a su medida

La propuesta de UTC Servicio para el sector de los centros comerciales y de ocio, va más allá de un simple mantenimiento de las instalaciones. Nos adaptamos a las necesidades de su centro comercial y proponemos medidas que ayuden a conseguir un ahorro energético obteniendo el máximo rendimiento de los equipos, y con los mismos niveles de confort del edificio. Además, contamos con programas de Atención 24h. basados en la Conectividad, pasando por la implantación de Planes de Contingencia de equipos ante situaciones críticas o temporales, para que la correcta climatización del edificio esté siempre asegurada.

## Facilidad de Servicio y Mantenimiento cuándo y dónde nos necesite

Para cumplir con sus expectativas, UTC Servicio le ofrece:

- **Proximidad y capacidad de respuesta**, con una densa red de delegaciones y con más de 250 profesionales a su servicio, y disponibilidad 24 horas durante los siete días de la semana;
- **Conocimiento y consultoría**, ofreciendo un servicio personalizado para ayudarle a encontrar la mejor solución optimizando sus inversiones;
- **Proactividad**, adelantándonos a sus necesidades de clima y proponiendo el programa de Servicio más acorde para el funcionamiento óptimo de los equipos, bajo cumplimiento de las obligaciones normativas y legales.

### Programa de verificación

- Calendario de visitas de chequeo protocolizadas.
- Atención prioritaria bajo presupuesto.
- Gestor on-line B2B.
- Cobertura ampliada: legalización de instalaciones; certificación energética.

### Programa de conservación

- Protocolos de mantenimiento Premium.
- Desplazamiento y mano de obra de avisos y reparaciones incluido.
- Gestor on-line B2B.
- Cobertura ampliada: atención 24 h./365 días; programa de conectividad; medición de energías; mantenimiento normativo RITE.

### Programa preventivo

- Calendario de visitas de chequeo protocolizadas.
- Desplazamiento y 1 hora de intervención incluidos en reparaciones.
- Avisos de averías con diagnóstico.
- Gestor on-line B2B.
- Cobertura ampliada: programa de conectividad; mantenimiento normativo RITE; certificación energética.

### Programa garantía total ampliada

- Desplazamiento y mano de obra de avisos y reparaciones incluido.
- Repuestos y materiales incluidos.
- Plan de Optimización de la eficiencia energética.
- Gestor on-line B2B.
- Cobertura ampliada: plan de contingencia de alquiler para sustitución temporal de equipos; atención 24h/365 días.

### Programa de largo plazo

- Contrato a 10 años aplicable a cualquier modalidad de programa.
- Bonificación anual del 10% en programa de Garantía Total
- Cobertura ampliada: evaluación y optimización de la eficiencia energética; programa de conectividad; asistencia 24h.





# Solución integral en centros comerciales y de ocio



## Soluciones de Servicio a medida

Programas de servicio diseñados específicamente a la medida de sus necesidades y a los requisitos de la instalación. Programa "BLACK FRIDAY 365" (refuerzo de revisiones y atención en los picos de demanda de su centro). Protocolos de mantenimiento específicos por tipología de los equipos.



## Servicio Exclusive (Único Interlocutor y Punto de Contacto)

Gestor único para clientes con múltiples instalaciones facilitando el servicio al cliente por agilidad y conocimiento de los equipos. Y único punto de contacto para todas sus gestiones.

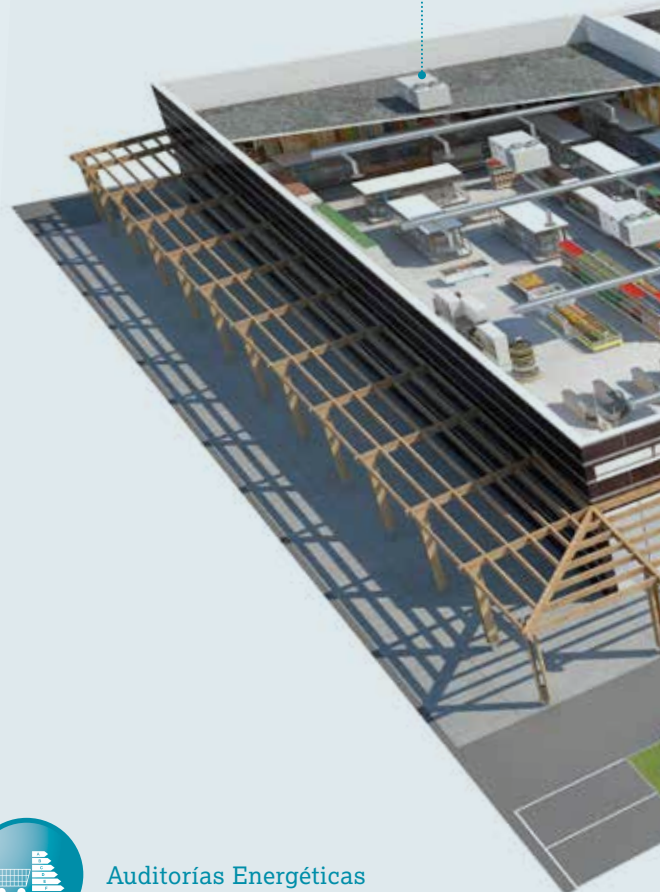


## Programa Rendimiento

Modernización de equipos e instalaciones. Sustitución de equipos con R22. Aplicaciones específicas de optimización de rendimiento y eficiencia. Montaje de variadores de frecuencia en compresores, ventiladores, etc. Adaptación de instalaciones con freecooling para promover el ahorro energético.

Unidades terminales .....

Rooftops/Autónomos



## Auditorías Energéticas

Medición de eficiencia energética para identificar las causas de la falta de eficiencia de sus equipos o validar su rendimiento a través de nuestra propia herramienta (Performance Analyzer). En función de los resultados vistos en el mantenimiento y en las auditorías se generarán informes de asesoramiento energético según cumplimiento del RITE.



## Registro de consumos y energía

Capacidad para adaptar las instalaciones para la medición y registro del consumo de energía eléctrica y energía térmica generada y/o combustible por equipo, cumpliendo así la IT 1.2.4.4 de Contabilización de Consumos del RITE.



## Mantenimiento Normativo Obligatorio

Soluciones de Servicio que se realizan en base al cumplimiento del Reglamento de Instalaciones Térmicas de los Edificios (RITE) y gestión documental a través de nuestra plataforma on-line B2B.



#### Planes de Contingencia

Soluciones para solventar en 48 horas y en cualquier momento del año, cualquier contingencia surgida por avería del equipo de climatización y refrigeración u otra necesidad temporal, con la colocación de los equipos de alquiler necesarios en su instalación para asegurar la continuidad de su negocio.



#### Gestor on-line de Mantenimiento (B2B)

Gestor on-line del Mantenimiento de Clima y de toda la documentación generada desde un único punto de control. Consulta de partes de trabajo, protocolos de funcionamiento, etc. en tiempo real. Generación de Libro Electrónico de Mantenimiento on-line al instante.



#### Reparaciones y repuestos

Garantía de calidad en los trabajos de reparaciones gracias a la experiencia y alta cualificación de los técnicos de UTC, bajo procedimientos certificados por la ISO 9001 y la ISO 14001. Repuestos originales de fabricante.



#### Gestión y tratamiento de la calidad del agua

Plataforma de gestión y control inteligente enfocada en la gestión de la eficacia de la calidad del agua, el control microbiológico en tiempo real y el tratamiento del agua sin productos químicos ni aditivos, interactuando con múltiples partes de la operativa en instalaciones de alto riesgo, como ACS, torres de refrigeración, agua de proceso, entre otros.



#### Programa Q-AIR

El Programa Q-AIR (Quality Air) asegura una gestión optimizada de Calidad del Ambiente Interior bajo los estándares EN 171330 (ambiente) y EN 100012 (distribución del aire). En el exterior del centro comercial, un control absoluto de los riesgos bacterianos asociados a la pulverización de agua, a través de estrictos procedimientos normativos.



#### Soluciones Innovadoras

Termografías (sobre aprietes eléctricos, intercambiadores, aislamientos), prevención y tratamiento de corrosiones en intercambiadores de aire, Endoscopia, Analíticas de aceite, Reconversión de refrigerantes, etc.

# Control y Conectividad



Nuestros **Programas de Conectividad Carrier Connect, CIATM2M** o los avanzados **WebCtrl®** o **i-Vu®** de UTC permiten, según versión, la supervisión de las instalaciones y la medición y registro de datos de funcionamiento de sus equipos de climatización, pudiendo integrar también los sistemas de iluminación, seguridad y sistemas auxiliares de su centro comercial y de ocio (elevación, contra incendio, etc.). Los usuarios pueden conectarse localmente, a través de una pantalla táctil o desde cualquier otro dispositivo con acceso a internet, pudiendo responder de forma rápida y efectiva ante cualquier situación que requiera cambiar los requisitos de uso de la instalación. Además, estos programas de conectividad incluyen diversas opciones para ahorro de energía, interfaces de acceso intuitivas y con variedad de gráficos, así como controladores que soportan una programación gráfica personalizada.

## Soluciones para el incremento de la eficiencia energética en centros comerciales

Los centros comerciales y de ocio consumen energía durante largos periodos de tiempo, y más del 50% del consumo eléctrico se debe a la climatización. Los sistemas de control permiten la automatización de su edificio y soluciones de análisis para proveer a los gestores del mantenimiento de grandes superficies comerciales, de herramientas que les ayuden a entender sus operaciones, con el objetivo de mejorar el rendimiento y disminuir los costes de operación, logrando ahorros sin sacrificar el confort climático.

Combinados con los Programas de Servicio, los Programas de Control y Conectividad UTC potencian la gestión de la información y el tratamiento de los datos operativos de los sistemas de climatización, posibilitando su optimización en el tiempo y el incremento de la eficiencia energética, indispensable en edificios para uso comercial.



## Gestor on-line de mantenimiento (B2B)

Asociado a todos los Programas de Servicio, el Gestor B2B es un portal web que actúa como punto único de acceso a la vida operativa de su instalación.

Mediante el mismo, usted podrá:

- Identificar su contacto UTC Servicio y a toda su organización.
- Utilizar un acceso específico a la base de datos de cada una de sus instalaciones.
- Disponer de la documentación técnica y las certificaciones.
- Comunicar en tiempo real un aviso de intervención.
- Conocer en detalle y verificar on-line el estado y evolución de cada una de las intervenciones en curso o ya realizadas por el personal técnico de la división de Servicio de UTC.
- Cumplimiento on-line del RITE y tener a su disposición en el momento que lo necesite el Libro de Mantenimiento RITE en formato electrónico.

## Soluciones de futuro, hoy







## CASO DE ÉXITO

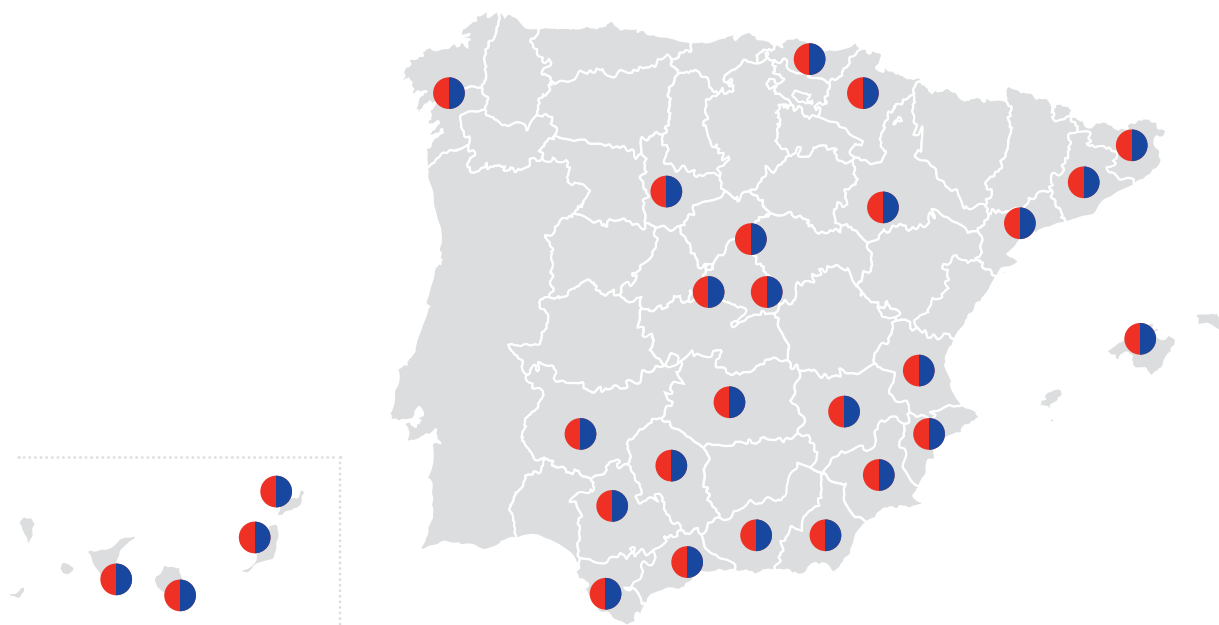
# Túnel del viento “Madrid Fly”

**Madrid Fly** está considerado el túnel de viento más grande de Europa, y el más eficiente energéticamente del mundo. Este túnel permite que las personas experimenten la sensación de volar en caída libre en un entorno seguro, siempre acompañados por instructores cualificados.

**La Solución de UTC:** se proporcionaron enfriadoras Carrier encargadas de refrigerar la solución del circuito

hasta -10°C. Además, el departamento de Control de UTC Servicio diseñó e implantó una solución de control integral de todos los elementos del sistema. La precisión requerida en este control es, entre otros, la implementación de un elevado número de sondas de temperatura a lo largo de todo el sistema de conductos para medición, monitorización y control exacto de la temperatura del aire que circula por los mismos.

## UTC Servicio Donde usted se encuentre



### SERVICIO EXCLUSIVE

#### Un único Punto de Contacto

Tel. 902 100 805

E-mail general: [infoservicio@utc.com](mailto:infoservicio@utc.com)

Avisos : [cca@utc.com](mailto:cca@utc.com)

[www.carrier.es](http://www.carrier.es)  
[www.grupociat.es](http://www.grupociat.es)

