



Soluciones de Servicio para
**Parques empresariales
y oficinas**



UTC Servicio

Su socio de referencia en Parques empresariales y oficinas

UTC Servicio ofrece soluciones integrales en el mantenimiento y optimización de instalaciones de climatización en los sectores de la Edificación y la Industria ofreciendo un alto valor añadido.

Nuestra experiencia de más de 40 años aportando soluciones completas en el mantenimiento de equipos, y nuestro amplio conocimiento del sector **de oficinas**, hacen de UTC Servicio un socio de referencia para la gestión del mantenimiento de los equipos de climatización que asegure el confort climático con el mayor ahorro energético posible.

EDIFICIOS CERTIFICADOS COMO "GREEN BUILDINGS"
FRENTE A LOS NO CERTIFICADOS.
Porcentajes más altos de las funciones cognitivas



Soluciones eficientes en el mantenimiento de instalaciones de climatización en oficinas

UTC Servicio aborda los proyectos adaptándose a las necesidades del cliente, y ofrece las mejores soluciones técnicas a medida para conseguir mantenimientos de alto nivel tecnológico y eficiencia. Si el cliente lo desea, asumimos toda la responsabilidad en lo que al mantenimiento de sus instalaciones de climatización se refiere, permitiéndole así centrarse en su propia actividad.

Nuestro objetivo, asegurar el máximo confort con la mayor eficiencia energética

Mantener las mejores condiciones ambientales en cualquier entorno laboral resulta fundamental para contribuir al bienestar de los trabajadores. En oficinas y edificios empresariales es necesario asegurar una adecuada climatización y una gestión eficaz de la calidad del aire interior. Según un estudio realizado por United Technologies, en colaboración con algunas de las universidades más prestigiosas de Estados Unidos, los factores ambientales de un edificio de oficinas inciden directamente en la salud y la productividad de las personas, mejorando las funciones cognitivas, lo que se traduce en una mayor atención y resolución de tareas durante la actividad diaria.

El equipo humano de UTC Servicio cuenta con un alto grado de especialización, manteniendo una operación continua y eficiente de los sistemas de climatización a lo largo de toda la vida útil de las unidades. Además, nuestras auditorías energéticas, combinadas con programas de conectividad y monitorización de las instalaciones ayudarán a controlar y reducir el gasto energético.





Nuestros pilares, el valor añadido

UTC Clima, Servicio y Controles es una compañía comprometida con la Calidad, la Seguridad, la Ética y el Medio Ambiente, incorporándolo en todas las actuaciones y procedimientos del trabajo diario. Además, la experiencia y capacitación de sus empleados así como la capacidad de dar respuesta a las necesidades de sus clientes, constituyen los pilares y valores fundamentales de la organización.

Garantía de Calidad

El grupo de empresas de UTC se rige por el sistema ACE de Gestión de Procesos, para alcanzar la excelencia competitiva en sus actuaciones diarias, asegurando productos y servicios de calidad. Además, tiene implantado el Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001.

Seguridad

Para UTC resulta prioritario garantizar que sus actividades se lleven a cabo manteniendo el máximo nivel de seguridad para el conjunto de sus trabajadores. Nuestro sistema de gestión en Salud y Seguridad tiene como objetivo evitar y reducir riesgos y mejorar la efectividad de sus procesos a través de formación, auditorías, etc.

Ética y Cumplimiento

UTC está firmemente comprometida a cumplir con las normas más rigurosas de ética y conducta empresarial basada en la confianza, el respeto y la integridad. Nuestro Código de Ética, de obligado cumplimiento, marca el proceder en el desempeño de la vida laboral de todos los empleados.

Medio Ambiente

Para UTC la sostenibilidad es hacer bien al planeta al igual que lo hacemos con nuestros grupos de interés. Nuestras actuaciones se rigen bajo los estándares de la ISO 14001, implantado en nuestra política medioambiental, integrando el cuidado del medio ambiente en la gestión global de la empresa.

Experiencia y Capacitación

El equipo humano de UTC cuenta con un alto grado de especialización y formación, con plantilla técnica propia y un soporte técnico de alta cualificación para poder ofrecer el mejor servicio a sus clientes.

Capacidad de Respuesta

Nuestra amplia red de oficinas distribuidas por todo el territorio nacional, con más de 150 técnicos especializados, permiten dar soluciones en cortos plazos de tiempo los 365 días del año, con servicio 24 horas.



Soluciones de Servicio

La excelencia en el Servicio, nuestra razón de ser

UTC Servicio cuenta con una larga trayectoria diseñando programas que aseguren la continuidad operativa de las instalaciones, su fiabilidad y un mantenimiento que garantice su eficiencia energética. La propuesta de UTC Servicio para el sector de oficinas, va más allá de un simple mantenimiento de las instalaciones, a través de medidas que ayuden a conseguir un ahorro energético obteniendo el máximo rendimiento de los equipos, y con los mismos niveles de confort del edificio.

Además, ofrece desde la ampliación del periodo de Garantía Comercial más allá de los dos años normativos, hasta Programas de Atención 24h. basados en la Conectividad, pasando por la implantación de Planes de Contingencia de equipos ante situaciones críticas o temporales.

Servicio y Mantenimiento a su medida cuándo y dónde nos necesite

Para cumplir con sus expectativas, UTC Servicio le ofrece:

- **Proximidad y capacidad de respuesta**, con una densa red de delegaciones y con más de 250 profesionales a su servicio, y disponibilidad 24 horas durante los siete días de la semana;
- **Conocimiento y consultoría**, ofreciendo un servicio personalizado para ayudarle a encontrar la mejor solución optimizando sus inversiones;
- **Proactividad**, adelantándonos a sus necesidades de clima y proponiendo el programa de Servicio más acorde para el funcionamiento óptimo de los equipos, bajo cumplimiento de las obligaciones normativas y legales.

Programa de verificación

- Protocolos de mantenimiento estándar.
- Calendario de visitas de chequeo protocolizadas.
- Atención prioritaria bajo presupuesto.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Cobertura ampliada: legalización de instalaciones; certificación energética.

Programa preventivo

- Protocolos de mantenimiento Premium y calendario de visitas de chequeo protocolizadas.
- Desplazamiento y 1 hora de intervención incluidos en reparaciones.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Avisos de averías con diagnóstico.
- Cobertura ampliada: programa de conectividad; mantenimiento normativo RITE; certificación energética.

Programa de conservación

- Protocolos de mantenimiento Premium.
- Desplazamiento y mano de obra de avisos y reparaciones incluido.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Cobertura ampliada: plan de contingencia de alquiler para sustitución temporal de equipos; atención 24h/365 días; mantenimiento normativo RITE.

Programa garantía total

- Protocolos de mantenimiento Premium.
- Repuestos, materiales, desplazamiento y mano de obra de reparaciones incluido.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Plan de Optimización de la eficiencia energética.
- Cobertura ampliada: plan de contingencia de alquiler para sustitución temporal de equipos; atención 24h/365 días; mantenimiento normativo RITE.

Programa de largo plazo

- Contrato a 10 años aplicable a cualquier modalidad de programa.
- Bonificación anual del 10% en programa de Garantía Total.
- Cobertura ampliada: evaluación y optimización de la eficiencia energética; programa de conectividad; asistencia 24 horas.



Solución integral en parques empresariales y oficinas



- Unidades de tratamiento de aire (UTAs)

- Enfriadora / Bomba de calor de condensación por aire / agua

- Unidades exteriores de refrigerante variable



Soluciones de Servicio a medida

Aseguran un alto nivel de rendimiento y un incremento de la vida útil de los equipos. Los Programas de Servicio se diseñan y adaptan a las necesidades de cada cliente y a los requisitos de la instalación. Una solución "llave en mano".



Auditorías Energéticas

Medición de eficiencia energética para identificar las causas de la falta de eficiencia de sus equipos o validar su rendimiento a través de nuestra **propia herramienta (Performance Analyzer)**. En función de los resultados vistos en el mantenimiento y en las auditorías se generarán informes de asesoramiento energético según cumplimiento del RITE.



Planes de Contingencia

Soluciones para solventar en **24-48 horas** y en cualquier momento del año, cualquier contingencia surgida por avería del equipo de climatización y refrigeración u otra necesidad temporal, con la colocación de los equipos de alquiler necesarios en su instalación, asegurando la continuidad de la actividad laboral.



Programa de Conectividad

Los programas de conectividad permiten **supervisar y monitorizar** el comportamiento de su sistema de climatización, garantizando la continuidad operativa.



Programa Rendimiento

Modernización de equipos e instalaciones. Sustitución de equipos con R22. Aplicaciones específicas de **optimización de rendimiento** y eficiencia. Montaje de variadores de frecuencia en compresores, ventiladores, etc. Adaptación de instalaciones con freecooling para promover el ahorro energético.



Gestión y tratamiento de la calidad del agua

Plataforma de gestión y control inteligente enfocada en la gestión de la **eficacia de la calidad del agua**, el control microbiológico en tiempo real y el tratamiento del agua sin productos químicos ni aditivos, interactuando con múltiples partes de la operativa en instalaciones de alto riesgo, como ACS, torres de refrigeración, agua de proceso, entre otros.

• Unidades terminales
de refrigerante

• Autónomos CPD
(Salas Informáticas)

• Unidades terminales
de agua

• Programas de control
y conectividad
Sistema de Monitorización
y Supervisión remota

BOE

Mantenimiento Normativo Obligatorio

Soluciones de Servicio que se realizan en base al cumplimiento del Reglamento de Instalaciones Térmicas de los Edificios (**RITE**) y gestión documental a través de nuestra plataforma on-line B2B.

A⁺

Registro de consumos y energía

Capacidad para adaptar las instalaciones para la medición y registro del consumo de energía eléctrica y energía térmica generada y/o combustible por equipo, cumpliendo así la **IT 1.2.4.4 de Contabilización de Consumos** del RITE.



Programa Q-AIR

El programa Q-AIR (Quality Air) asegura una gestión optimizada de la **Calidad del Ambiente Interior** según los estándares UNE 171330 (ambiente) y EN100012 (distribución del aire), y en el exterior un control absoluto de los riesgos bacterianos asociados a la pulverización del agua, a través de estrictos procedimientos normativos.



Reparaciones y repuestos

La experiencia y alta cualificación de los técnicos de UTC, garantizan la máxima calidad en los trabajos de reparaciones bajo procedimientos de gestión medioambientales y de seguridad certificados, asegurando además **repuestos originales** de fabricante.



Gestor on-line de Mantenimiento (B2B)

Gestor on-line del Mantenimiento de Clima y de toda la documentación generada desde un único punto de control. Consulta de partes de trabajo, protocolos de funcionamiento, etc. en tiempo real. Generación de **Libro Electrónico de Mantenimiento on-line** al instante.



Servicio Exclusive (Único Interlocutor y Punto de Contacto)

Gestor único para clientes con múltiples instalaciones facilitando el servicio al cliente por agilidad y conocimiento de los equipos. Y único punto de contacto para todas sus gestiones.

Control y Conectividad



Nuestros **Programas de Conectividad Carrier Connect, CIATM2M** o los avanzados sistemas de gestión de edificios **WebCtrl®** o **i-Vu®** de UTC permiten, según versión, la supervisión de las instalaciones y la medición y registro de datos de funcionamiento de sus equipos de climatización, pudiendo integrar también los sistemas de iluminación, seguridad y sistemas auxiliares de su edificio de oficinas. Los usuarios pueden conectarse localmente a través de una pantalla táctil o desde cualquier otro dispositivo con acceso a internet, pudiendo responder de forma rápida y efectiva ante cualquier situación que requiera cambiar los requisitos de uso de la instalación.

Soluciones para el incremento de la eficiencia energética en edificios de oficinas

El consumo energético en un edificio de oficinas en lo que a climatización se refiere puede suponer hasta un 55% del consumo total entre refrigeración y calefacción. Los sistemas de control permiten la automatización de sus instalaciones así como soluciones de análisis para proveer a los gestores del mantenimiento de oficinas, de herramientas que les ayuden a entender sus operaciones, con el objetivo de mejorar el rendimiento de su edificio y disminuir los costes de operación.

Combinados con los Programas de Servicio, los Programas de Control y Conectividad potencian la gestión de la información y el tratamiento de los datos operativos de los sistemas de climatización, posibilitando su optimización en el tiempo y el incremento de la eficiencia energética, generando mayores ahorros.



Gestor on-line de mantenimiento (B2B)

Asociado a todos los Programas de Servicio, el Gestor B2B es un portal web que actúa como punto único de acceso a la vida operativa de su instalación.

Mediante el mismo, usted podrá:

- Identificar su contacto UTC Servicio y a toda su organización.
- Utilizar un acceso específico a la base de datos de cada una de sus instalaciones.
- Disponer de la documentación técnica y las certificaciones.
- Comunicar en tiempo real un aviso de intervención.
- Conocer en detalle y verificar on-line el estado y evolución de cada una de las intervenciones en curso o ya realizadas por el personal técnico de la división de Servicio de UTC.
- Cumplimiento on-line del RITE y tener a su disposición en el momento que lo necesite el Libro de Mantenimiento RITE en formato electrónico.

Soluciones de futuro, hoy





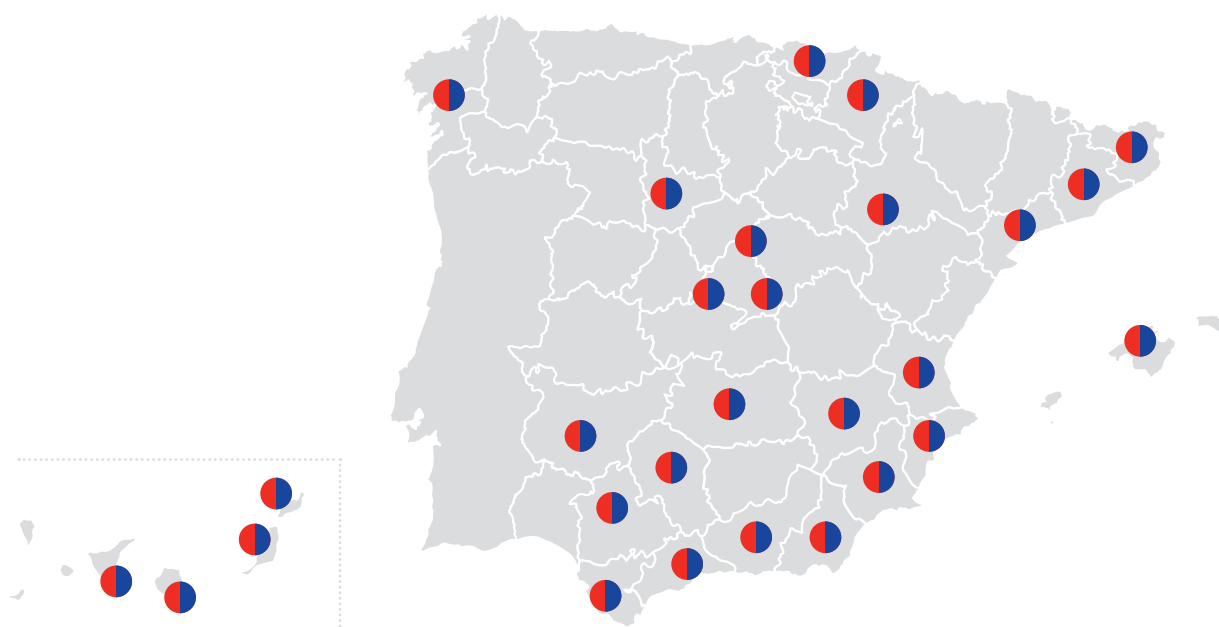
CASO DE ÉXITO

Edificios de oficinas de la ONCE

La Organización Nacional de Ciegos de España (ONCE) solicitó a UTC Servicio una solución para modernizar los equipos de climatización en dos de sus edificios más representativos de Madrid, el situado en la calle Prim, donde se encuentra la Delegación Territorial, así como el edificio situado en la calle Prado, donde se encuentra la Dirección General y Servicios Centrales. El objetivo era reducir el gasto energético, mejorar el rendimiento de los equipos y que fueran más respetuosos con el medio ambiente.

La Solución de UTC: tras analizar las características y necesidades de ambas instalaciones, en el edificio de calle Prado se optó por la sustitución de las dos máquinas existentes en ese momento por una nueva máquina enfriadora agua-agua Carrier 30 HXC con compresor de tornillo, unificando además los dos circuitos hidráulicos. A su vez, en la calle Prim, se sustituyeron los equipos obsoletos por máquinas enfriadoras aire-agua Carrier 30 RQP. El resultado se tradujo en una optimización de la gestión de las instalaciones así como en un incremento del ahorro energético y la utilización de refrigerantes menos contaminantes y acordes a la normativa actual.

UTC Servicio Donde usted se encuentre



SERVICIO EXCLUSIVE

Un único Punto de Contacto

Tel. 902 100 805

E-mail general: infoservicio@utc.com

Avisos : cca@utc.com

www.carrier.es

www.grupociat.es

