



Soluciones de Servicio para la  
**Industria**



## UTC Servicio

Su socio de referencia  
en sus procesos  
industriales

UTC Servicio ofrece soluciones integrales en el mantenimiento y optimización de instalaciones de climatización en los sectores de la Edificación y la Industria ofreciendo un alto valor añadido.

Nuestra experiencia de más de 40 años, y nuestro conocimiento de las necesidades específicas que tiene el **sector industrial**, hacen de UTC Servicio un socio de confianza para la gestión del mantenimiento de los equipos de climatización que garantice la continuidad de cualquier proceso de producción.

## Soluciones integrales en el mantenimiento de instalaciones de climatización en el sector industrial

UTC Servicio aborda los proyectos adaptándose a las necesidades del cliente y ofrece las mejores soluciones técnicas para conseguir mantenimientos de alto nivel tecnológico. Si el cliente lo desea, asumimos toda la responsabilidad en lo que al mantenimiento de sus instalaciones de climatización se refiere, permitiéndole así centrarse en su proceso industrial y de fabricación.

## Nuestro objetivo, asegurar la máxima fiabilidad en sus procesos industriales

Los intercambios térmicos y la climatización en el sector industrial requieren de características específicas que aseguren el funcionamiento de sus procesos sin afectar a la producción, que en muchos casos deben operar todo el año ininterrumpidamente. Un mantenimiento adecuado resulta fundamental para que los equipos puedan trabajar correctamente ante cualquier condición, asegurando la temperatura necesaria en cualquier proceso de producción.

El equipo humano de UTC Servicio cuenta con un alto grado de especialización, lo que nos permite velar por su tranquilidad, apoyando la consecución de los objetivos de su industria al mantener una operación continua y eficiente de los sistemas de climatización, a lo largo de toda la vida útil de las unidades. Además, nuestras auditorías energéticas, que aseguran un mayor rendimiento de las instalaciones con el menor gasto posible, y nuestras soluciones temporales de alquiler de equipos ante un fallo en la producción de calor y frío o una mayor demanda, nos permite ofrecer una solución integral.







## Nuestros pilares, el valor añadido

UTC Clima, Servicio y Controles es una compañía comprometida con la Calidad, la Seguridad, la Ética y el Medio Ambiente, incorporándolo en todas las actuaciones y procedimientos del trabajo diario. Además, la experiencia y capacitación de sus empleados así como la capacidad de dar respuesta a las necesidades de sus clientes, constituyen los pilares y valores fundamentales de la organización.

### Garantía de Calidad

El grupo de empresas de UTC se rige por el sistema ACE de Gestión de Procesos, para alcanzar la excelencia competitiva en sus actuaciones diarias, asegurando productos y servicios de calidad. Además, tiene implantado el Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001.

### Capacidad de Respuesta

Nuestros más de 150 técnicos especializados en climatización y nuestra amplia red de oficinas distribuidas por todo el territorio nacional, permiten dar soluciones en cortos plazos de tiempo los 365 días del año, con servicio 24 horas.

### Seguridad

Para UTC resulta prioritario garantizar que sus actividades se lleven a cabo manteniendo el máximo nivel de seguridad para el conjunto de sus trabajadores. Nuestro sistema de gestión en Salud y Seguridad tiene como objetivo evitar y reducir riesgos y mejorar la efectividad de sus procesos a través de formación, auditorías, etc.

### Ética y Cumplimiento

UTC está firmemente comprometida a cumplir con las normas más rigurosas de ética y conducta empresarial basada en la confianza, el respeto y la integridad. Nuestro Código de Ética, de obligado cumplimiento, marca el proceder en el desempeño de la vida laboral de todos los empleados.

### Experiencia y Capacitación

El equipo humano de UTC cuenta con un alto grado de especialización y formación, con plantilla técnica propia y un soporte técnico de alta cualificación para poder ofrecer el mejor servicio a sus clientes.

### Medio Ambiente

Para UTC la sostenibilidad es hacer bien al planeta al igual que lo hacemos con nuestros grupos de interés. Nuestras actuaciones se rigen bajo los estándares de la ISO 14001, implantado en nuestra política medioambiental, integrando el cuidado del medio ambiente en la gestión global de la empresa.



# Soluciones de Servicio

La propuesta de UTC Servicio para el sector industrial, va más allá de un simple mantenimiento de las instalaciones. Nos adaptamos a las necesidades de su proceso industrial y proponemos medidas que ayuden a conseguir un ahorro energético obteniendo el máximo rendimiento de los equipos y con los mismos niveles de fiabilidad. Contamos con programas de **Atención 24h durante todos los días del año**, para que el correcto funcionamiento de su planta esté siempre asegurado.

## Servicio y Mantenimiento a su medida cuándo y dónde nos necesite

Para cumplir con sus expectativas, UTC Servicio le ofrece:

- **Proximidad y capacidad de respuesta**, con una densa red de delegaciones y con más de 250 profesionales a su servicio, y disponibilidad 24 horas durante los siete días de la semana;
- **Conocimiento y consultoría**, ofreciendo un servicio personalizado para ayudarle a encontrar la mejor solución optimizando sus inversiones;
- **Proactividad**, adelantándonos a sus necesidades de clima y proponiendo el programa de Servicio más acorde para el funcionamiento óptimo de los equipos, bajo cumplimiento de las obligaciones normativas y legales.



### Programa de verificación

- Protocolos de mantenimiento estándar.
- Calendario de visitas de chequeo protocolizadas.
- Atención prioritaria bajo presupuesto.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Cobertura ampliada: legalización de instalaciones; certificación energética.

### Programa preventivo

- Protocolos de mantenimiento Premium y calendario de visitas de chequeo protocolizadas.
- Desplazamiento y 1 hora de intervención incluidos en reparaciones.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Avisos de averías con diagnóstico.
- Cobertura ampliada: programa de conectividad; mantenimiento normativo RSIF y RITE donde proceda; certificación energética.

### Programa de conservación

- Protocolos de mantenimiento Premium.
- Desplazamiento y mano de obra de avisos y reparaciones incluido.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Cobertura ampliada: plan de contingencia de alquiler para sustitución temporal de equipos; atención 24h/365 días; mantenimiento normativo RSIF y RITE donde proceda.

### Programa garantía total

- Protocolos de mantenimiento Premium.
- Repuestos, materiales, desplazamiento y mano de obra de reparaciones incluido.
- Gestor on-line de mantenimiento B2B.
- Plan de Optimización de la eficiencia energética.
- Cobertura ampliada: plan de contingencia de alquiler para sustitución temporal de equipos; atención 24h/365 días; mantenimiento normativo RSIF y RITE donde proceda.

### Programa de largo plazo

- Contrato a 10 años aplicable a cualquier modalidad de programa.
- Bonificación anual del 10 % en programa de Garantía Total
- Cobertura ampliada: evaluación y optimización de la eficiencia energética; programa de conectividad; asistencia 24 horas.





# Solución integral en la Industria



Rooftops / Autónomos

Enfriadora/bomba de calor de condensación por aire

Unidad de tratamiento de aire



## Plan Continuidad de la Producción

Planes de contingencia con la capacidad para solventar en **24-48 horas**, cualquier contingencia surgida por avería del equipo que afecte a la producción, picos de demanda o cualquier otra necesidad, con la colocación de los equipos de alquiler necesarios en su instalación.



## Soluciones de Servicio "Just in time"

Soluciones de servicio diseñados específicamente a **la medida de sus necesidades** y a los requisitos de la instalación. Refuerzo de revisiones en los picos de demanda ajustando la frecuencia de las mismas (picos de fabricación, campañas...), cumplimiento de Normativa. Protocolos de mantenimiento específicos por tipología de los equipos.



## Soluciones anticorrosión para ambientes industriales

Soluciones específicas desarrolladas para entornos industriales tanto externos como internos, **evitando la corrosión** de las instalaciones de climatización y asegurando el óptimo rendimiento de las máquinas y su correcto funcionamiento.



## Programa Rendimiento

Modernización de equipos e instalaciones. Sustitución de equipos con R22. Aplicaciones específicas de **optimización de rendimiento** y eficiencia. Montaje de variadores de frecuencia en compresores, ventiladores, etc. Adaptación de instalaciones con freecooling para promover el ahorro energético.



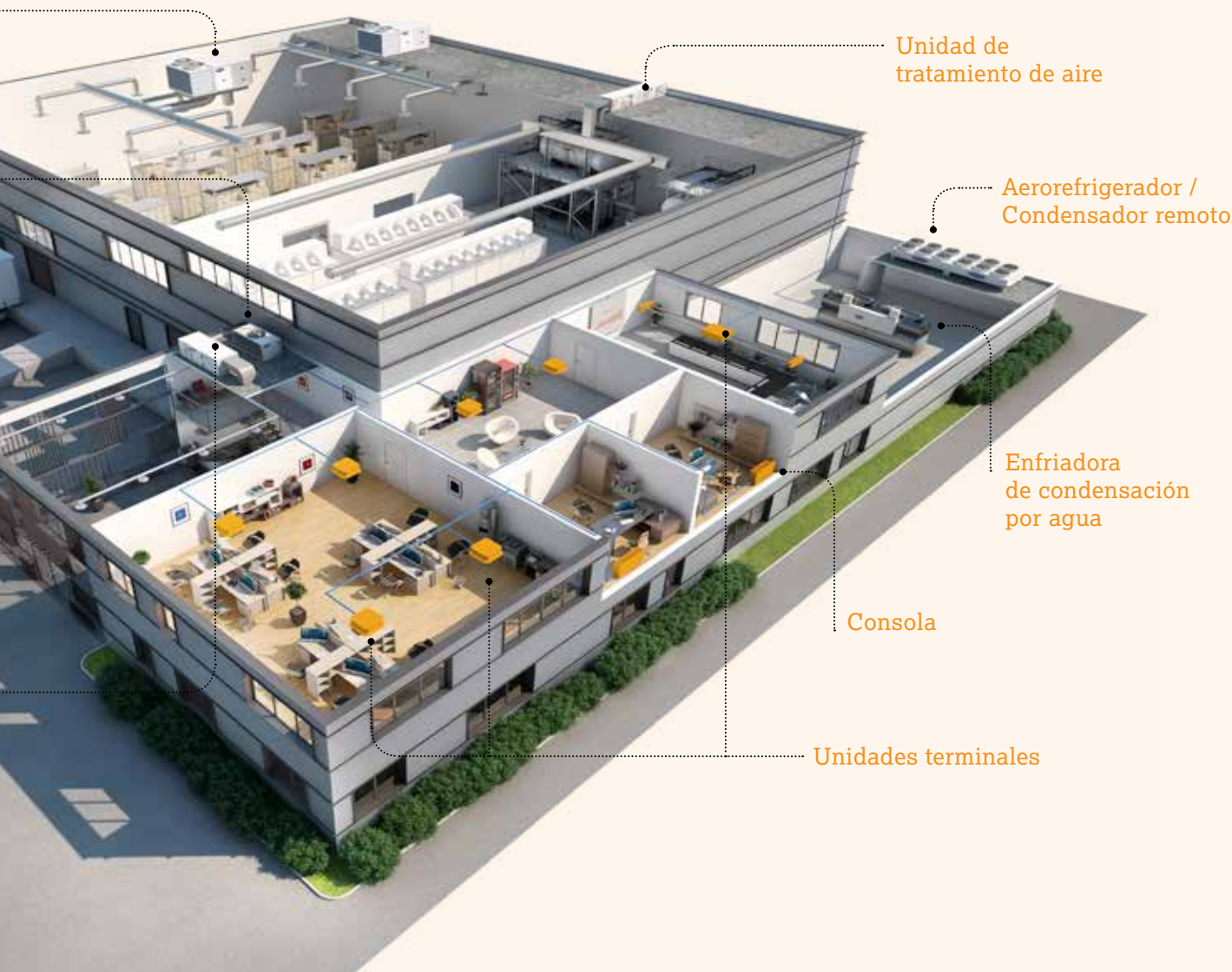
## Auditorías Energéticas

Medición de eficiencia energética para identificar las causas de la falta de eficiencia de sus equipos o validar su rendimiento a través de nuestra **propia herramienta (Performance Analyzer)**. En función de los resultados vistos en el mantenimiento y en las auditorías se generarán informes de asesoramiento energético.



## Programa de Conectividad

Los programas de conectividad permiten **supervisar y monitorizar** el comportamiento de su sistema de climatización, garantizando la continuidad operativa.



#### Soluciones Innovadoras

**Termografías** (sobre aprietes eléctricos, intercambiadores, aislamientos), Endoscopia, Analíticas de aceite, Reconversión de refrigerantes, etc.



#### Gestión y tratamiento de la calidad del agua

Plataforma de gestión y control inteligente enfocada en la gestión de la **eficacia de la calidad del agua**, el control microbiológico en tiempo real y el tratamiento del agua sin productos químicos ni aditivos, interactuando con múltiples partes de la operativa en instalaciones de alto riesgo, como ACS, torres de refrigeración, agua de proceso, entre otros.



#### Programa Q-AIR

El programa Q-AIR (Quality Air) asegura una gestión optimizada de la **Calidad del Ambiente Interior** según los estándares UNE 171330 (ambiente) y EN100012 (distribución del aire), y en el exterior un control absoluto de los riesgos bacterianos asociados a la pulverización del agua.



#### Reparaciones y repuestos

La experiencia y alta cualificación de los técnicos de UTC, garantizan la máxima calidad en los trabajos de reparaciones bajo procedimientos de gestión medioambientales y de seguridad certificados, asegurando además **repuestos originales** de fabricante.



#### Servicio Exclusive (Único Interlocutor y Punto de Contacto)

**Gestor único** para clientes con múltiples instalaciones facilitando el servicio al cliente por agilidad y conocimiento de los equipos. Y único punto de contacto para todas sus gestiones.



#### Mantenimiento Normativo Obligatorio

Soluciones de Servicio que se realizan en base al cumplimiento del Reglamento de Seguridad de Instalaciones Frigoríficas (**RSIF**) y el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (**RITE**) y gestión documental a través de nuestra plataforma on-line B2B.

## Control y Conectividad



Nuestros **Programas de Conectividad Carrier Connect, CIATM2M** o los avanzados **WebCtrl®** o **i-Vu®** de UTC permiten, según versión, la supervisión de las instalaciones y la medición y registro de datos de funcionamiento de sus equipos de climatización, pudiendo integrar también los sistemas de iluminación, seguridad y sistemas auxiliares de su industria. Los usuarios pueden conectarse localmente, a través de una pantalla táctil, o desde cualquier otro dispositivo con acceso a internet, pudiendo responder de forma rápida y efectiva ante cualquier situación que requiera cambiar los requisitos de uso de la instalación. Además, estos programas de conectividad incluyen diversas opciones para ahorro de energía, interfaces de acceso intuitivas y con variedad de gráficos, así como controladores que soportan una programación gráfica personalizada.

## Soluciones para el incremento de la eficiencia energética en plantas industriales

Las plantas industriales son grandes consumidores de energía, y en gran parte, este consumo se debe a la necesidad del uso continuado de sistemas de climatización y refrigeración durante el proceso industrial. Por este motivo, es importante encontrar soluciones que consigan reducir dicho consumo asegurando la máxima eficiencia de los equipos de climatización.

Los sistemas de control permiten la automatización de sus instalaciones así como soluciones de análisis para proveer a los gestores del mantenimiento, de herramientas que les ayuden a entender sus operaciones, con el objetivo de mejorar el rendimiento de su planta y disminuir los costes de operación.

Combinados con los Programas de Servicio, los Programas de Control y Conectividad potencian la gestión de la información y el tratamiento de los datos operativos de los sistemas de climatización, posibilitando un control más preciso y fiable de la temperatura durante el proceso de producción.



## Gestor on-line de mantenimiento (B2B)

Asociado a todos los Programas de Servicio, el Gestor B2B es un portal web que actúa como punto único de acceso a la vida operativa de su instalación.

Mediante el mismo, usted podrá:

- Identificar su contacto UTC Servicio y a toda su organización.
- Utilizar un acceso específico a la base de datos de cada una de sus instalaciones.
- Disponer de la documentación técnica y las certificaciones.
- Comunicar en tiempo real un aviso de intervención.
- Conocer en detalle y verificar on-line el estado y evolución de cada una de las intervenciones en curso o ya realizadas por el personal técnico de la división de Servicio de UTC.
- Cumplimiento on-line del RSIF y RITE donde proceda y tener a su disposición en el momento que lo necesite el Libro de Mantenimiento en formato electrónico.

## Soluciones de futuro, hoy







## CASO DE ÉXITO

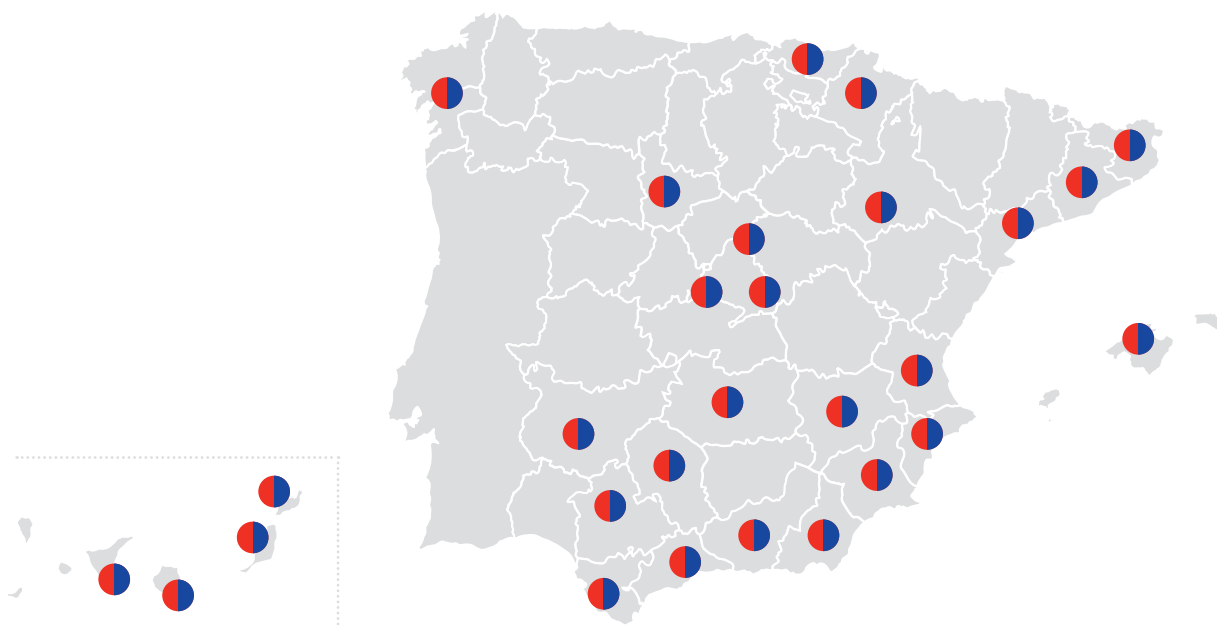
# Industrias Lácteas Manzano

La instalación de climatización de la planta de Industrias Lácteas Manzano, localizada en Valderas (León), estaba basada en enfriamiento de una balsa de hielo mediante dos unidades enfriadoras de amoníaco de 1 MW. El cliente solicitó una solución que redujese los elevados consumos, el bajo rendimiento de los equipos y la eliminación del uso del amoníaco por algo menos nocivo para el medio ambiente.

**La Solución de UTC:** después de analizar las necesidades de la instalación y de la realización de un estudio energético,

UTC Servicio optó por un diseño basado en la acumulación de energía por volumen de inercia a temperatura positiva, desechando así la acumulación de hielo. Se instalaron dos unidades 30XA Carrier, proveyendo a la instalación de la capacidad de poder cubrir la demanda de forma instantánea y manteniendo la posibilidad de acumulación de energía en periodo nocturno. Además, se han conseguido ahorros de consumo energético que superan el 30 %, y se ha asegurado la fiabilidad del sistema.

## UTC Servicio Donde usted se encuentre



### SERVICIO EXCLUSIVE

#### Un único Punto de Contacto

Tel. 902 100 805

E-mail general: [infoservicio@utc.com](mailto:infoservicio@utc.com)

Avisos : [cca@utc.com](mailto:cca@utc.com)



[www.carrier.es](http://www.carrier.es)  
[www.grupociat.es](http://www.grupociat.es)

